

---

## Politique de protection des données site internet AIRRIA

---

### Versions du document

Version	Objet de la révision	Auteur	Date
V1	Création du document	Sophie Borel	27/10/2023

### Contacts COVATEAM

Philippe Dujardin	Directeur commercial	06 77 40 23 80	philippe.dujardin@covateam.com
Frédéric Léger	Directeur technique	06 82 72 09 62	frederic.leger@covateam.com
Sophie Borel	Consultant	07 45 10 14 33	sophie.borel@covateam.com

## Table des matières

Politique de confidentialité et RGPD – SERA AIRRIA.....	3
1.1 - La Politique de Cookie SERA AIRRIA .....	3
1.1.1 - QU’EST-CE QU’UN COOKIE .....	3
1.1.2 - LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES.....	3
1.1.3 - LES COOKIES NECESSAIRES.....	3
1.1.4 - LES COOKIES STATISTIQUES.....	3
1.1.5 - LES COOKIES MARKETING.....	4
1.2 - Politique de protection des données personnelles SERA AIRRIA.....	4
1.2.1 - Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?.....	4
1.2.2 - Pourquoi SERA AIRRIA collecte mes données personnelles ?.....	5
1.2.3 - Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant et comment sont-elles collectées ?.....	5
1.2.4 - Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ? 6	
1.2.5 - Qui sont les destinataires de mes données ?.....	6

## Politique de confidentialité et RGPD – SERA AIRRIA

---

### 1.1 - La Politique de Cookie SERA AIRRIA

#### 1.1.1 - QU'EST-CE QU'UN COOKIE

Un « cookie » est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, envoyé par le serveur internet au fichier cookie du navigateur situé sur le disque dur de votre ordinateur.

Pour en savoir plus sur les cookies, vous pouvez suivre **ce lien** proposé par la CNIL. Cela vous permettra notamment d'avoir les méthodes pour paramétrer et bloquer les cookies si vous le souhaitez via votre navigateur.

#### 1.1.2 - LES DIFFERENTS TYPES DE COOKIES

Ces cookies sont susceptibles d'évoluer. Nous tâchons de mettre à jour régulièrement la liste de cookies identifiés sur notre site.

#### 1.1.3 - LES COOKIES NECESSAIRES

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
PHPSESSID	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Session

#### 1.1.4 - LES COOKIES STATISTIQUES

Afin de nous adapter au mieux aux demandes des visiteurs de notre site web, nous mesurons le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
---------------	----------	-----------------------

## Politique de protection des données site internet AIRRIA

27 octobre 2023

_ga	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 ans
_gat	Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes.	1 jour
_gid	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	1 jour
collect	Utilisé pour envoyer des données à Google Analytics sur le périphérique et le comportement du visiteur. Suit l'internaute à travers les appareils et les canaux de marketing.	Session

### 1.1.5 - LES COOKIES MARKETING

Ces cookies sont utilisés pour vous faire de la publicité ciblée. Le refus des cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre site.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
Ads/ga-audiences		Session
IDE	Utilisé par Google DoubleClick pour enregistrer et signaler les actions de l'utilisateur du site après qu'il ait vu ou cliqué sur une des pubs de l'annonceur dans le but de mesurer l'efficacité et de présenter des annonces publicitaires ciblées à l'utilisateur.	1 an

## 1.2 - Politique de protection des données personnelles SERA AIRRIA

### 1.2.1 - Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Les données personnelles collectées sur le site SERA AIRRIA. sont traitées par :

SERA AIRRIA  
7a chemin de la Dhuy  
38240 Meylan

Le responsable de traitement sera cité ci-après tel quel : « SERA AIRRIA ».

### 1.2.2 - Pourquoi SERA AIRRIA collecte mes données personnelles ?

Les données récoltées via le site internet (formulaire de contact pour prise de rendez-vous, candidature spontanée, candidature sur les offres) ne seront utilisées à des fins commerciales que sur accord explicite de la part du propriétaire de ces informations.

Concernant le formulaire de contact, en le remplissant, vous acceptez que les données que vous avez ainsi renseignées soient conservées et utilisées par SERA AIRRIA dans le cadre de notre collaboration. Vos données seront conservées jusqu'à trois ans après la fin de notre collaboration sans aucun contact commercial maintenu entre SERA AIRRIA et vous. Elles ne seront pas partagées avec des structures ou personnes tiers sans accord explicite de votre part. Vous pouvez demander leur suppression ou modification à tout moment en écrivant à [rgpd@airria.com](mailto:rgpd@airria.com).

### 1.2.3 - Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant et comment sont-elles collectées ?

#### 1. Le formulaire de contact

Nous utilisons un formulaire de contact sur notre site.

Dans ce formulaire, vous devez nous indiquer votre nom, prénom adresse e-mail, téléphone et la possibilité de prendre rendez-vous pour découvrir notre solution.

Ce formulaire est utilisé afin que vous puissiez prendre rendez-vous pour une démonstration de notre solution et lors de ce rendez-vous, échanger sur vos besoins.

#### 2. Les cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site internet pour des besoins d'études statistiques et de performance de notre site internet. Nous souhaitons connaître le nombre de visiteurs, le type de visiteurs, le temps passé sur le site internet, le nombre de page consultée et la performance des différentes pages. L'objectif de ces cookies est de nous aider pour vous proposer la meilleure expérience possible sur notre site internet (cf. Politique de cookies SERA AIRRIA).

Ces données sont utilisées à des fins marketing et commerciales pour les demandes de contacts.

#### 3. Suppression ou blocage des cookies

## Politique de protection des données site internet AIRRIA

27 octobre 2023

À tout moment, vous pouvez modifier vos choix en matière de cookies, dans les paramètres de votre navigateur.

### 1.2.4 - Sur quelle base légale et pour quelles durées mes données personnelles sont-elles traitées ?

Parmi les bases légales applicables, les traitements de données personnelles de SERA AIRRIA sont basés sur les suivantes :

**Le contrat :** le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti.

**Le consentement :** vous acceptez le traitement de vos données personnelles par le biais d'un consentement exprès (exemple : case à cocher en bas du formulaire de contact, acceptation des cookies via le bandeau cookies). Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

**L'intérêt légitime :** SERA AIRRIA a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à [rgpd@airria.com](mailto:rgpd@airria.com).

Les données récoltées avec accord explicite du propriétaire seront supprimées au-delà de 24 mois si aucun contact commercial n'a été maintenu avec le propriétaire.

### 1.2.5 - Qui sont les destinataires de mes données ?

Seul SERA AIRRIA est destinataire de vos données. Aucun transfert de données n'est effectué à des tiers.

Comment faire valoir mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) soit par email : [rgpd@airria.com](mailto:rgpd@airria.com) soit par courrier : SERA AIRRIA, 7 chemin de la Dhuy 38240 Meylan.

Le consentement d'utilisation des données personnelles doit être explicite sans quoi, SERA AIRRIA s'engage à ne pas utiliser ces données.

Tout individu a le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données et de retirer son consentement.

Concernant le formulaire de contact, en utilisant ce formulaire de contact, vous acceptez que SERA AIRRIA vous recontacte à des fins commerciales.

SERA AIRRIA s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande supplémentaire d'informations dans un délai qui ne devrait pas dépasser 1 mois à date de réception de votre demande (sauf complexité de la demande, auquel cas le délai peut être prolongé de deux mois).

Si vous considérez que SERA AIRRIA ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous serez dans votre droit d'adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente, à savoir la CNIL.